

Optimal Coaching Salgsbetingelser

Forventet lesetid: 3-6 minutter.

De nedenstående betingelser gjelder for salg av tjenester fra Optimal Coaching AS ([www.optimalcoaching](http://www.optimalcoaching.no)) til forbruker. Det er **viktig at du leser nøye gjennom disse**, og skulle det være noe du ikke forstår, så send oss en e-post, så forklarer vi gjerne.

Betingelsene er utarbeidet med bakgrunn i Forbrukerombudets veileder og retningslinjer for salgsbetingelser ([se PDF-dokument](#)) og Forbrukerrådets veileder til opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og utenom faste forretningslokaler (Se [PDF-dokument](#)).

Vi anbefaler deg å lese grundig gjennom betingelsene nedenfor. Betingelsene utgjør sammen med bestillingen din, **avtalegrunnlaget for kjøpet**.

Er du under 18 år kan du gjøre en bestilling hvor du betaler med kort, men ikke med faktura eller delbetaling. Vi ønsker likevel at du innhenter skriftlig samtykke hos en av foreldrene dine. Dette kan sendes som vedlegg per e-post til oss.

Har du spørsmål til betingelsene? Ta gjerne kontakt på ovenstående e-post eller ring oss mandag til fredag mellom 10.00 -15.00 på telefon +47 951 63 653

Forbrukerkjøp er regulert i [Forbrukerkjøpsloven](#), [Angrerettloven](#) og [E-handelsloven](#).

For å finne ut hvilke rettigheter du har ved en bestilling, anbefaler vi deg å se nærmere på disse, og kanskje aller mest ovenstående linker fra Forbrukerrådet og Forbrukerombudet som på en folkelig og forståelig måte redegjør for hvilke plikter vi har som selger og hvilke rettigheter du har som kjøper.

1. Definisjon av parter

Selger er [Optimal Coaching AS](#) – Skøyenvegen 30, 2344 IIseng.

I det følgende vil dette omtales som vi, oss eller Optimal Coaching. Organisasjonsnummer er: 922158754

Optimal Coaching kan kontaktes enten direkte per e-post (kontakt@optimalcoaching.no) eller på telefon.nr +47 95163653 mandag til fredag mellom 10.30 og 15.00.

Kjøper er den personen som er oppgitt som kjøper i bestillingen (kundeskjemaet som du må fylle ut når du bestiller en tjeneste hos oss). Kjøper vil i det følgende omtales som du, deg, din eller ditt.

2. Bestilling og avtaleprosess

Bestillingen er bindende i det den registreres på vår server. Likeså er vi også bundet av bestillingen din. Vi vil påbegynne arbeidet med bestillingen din omgående. Hvis du ønsker å angre kjøpet, er det viktig at dette gjøres snarest mulig og senest før vi har **påbegynt** arbeidet med bestillingen.

Bestillingen din ansees som en enkeltstående tjeneste og leveres innenfor et konkret tidsrom, avhengig av tidsrommet som presiseres i bestillingen. Bestillingen leveres i sin helhet på vår web-applikasjon som du vil ha tilgang til innen 24-timer.

Når produktet/tjenesten er klargjort i systemet vårt vil du bli gjort oppmerksom på dette via e-post.

Ved bestillinger av digitalt innhold innenfor et tidsbegrenset tidsrom er bestemmelsene om angrerett annerledes enn det du kanskje er vant til. Vi ber deg derfor **lese gjennom punkt 8 nøye før du bestiller.**

3. Opplysninger funnet på Optimalcoaching.no

Vi forbeholder oss retten til å kansellere bestillingen din dersom vi ikke har kapasitet til å ta deg inn som kunde. Du vil da få et tilbud om å bli satt på venteliste.

4. Priser og all informasjon om abonnement

Totalprisen for bestillingen din vil tydelig fremgå før du betaler. Alle priser er inkludert alle utgifter og kostnader forbundet med bestillingen.

5. Betaling

Betaling gjennomføres etter valgte betalingsløsning. Som forhandler (juridisk eier) er vi ansvarlig for alle transaksjoner som gjøres gjennom løsningen vår. Eventuelle kredittkortopplysninger vil fylles inn i en sikker nettportal som leveres av en tredjepart. Informasjonen er helkryptert.

Øvrige betalingsbetingelser kan også tilkomme for betaling som gjennomføres med avbetaling.

Informasjon om KLARNA

6. Levering av tjenestene/produktene

Normal leveringstid på produktene vi tilbyr er 1 til 4 dager. Ved avvik vil dette varsles per e-post og/eller via meldingssystemet som brukes internt i kommunikasjonen mellom oss og deg.

Normalt vil vi påbegynne arbeidet med bestillingen din allerede samme dag som du bestiller, så fremt bestillingen gjøres i tidsrommet 07.00 - 15.00. Dette gjelder 6 dager (man-lør) i uken, foruten julaften, 2. juledag, Nyttårsaften, 1. nyttårsdag, påskeaften og 17. mai).

I den grad det går over 5 dager uten at du hører fra oss, kan du gjerne sende oss en e-post på kontakt@optimalcoaching.no og purre.

Ved bestilling **forventes det at du kan starte opp med en gang**, så lenge ikke noe annet er avtalt på forhånd. Ved oppstart senere, må du si fra før oppstart før start og oppsett er ferdigstilt.

Du **kan ikke vente lengre enn 1 måned (4 uker) før påbegynnelse**. Etter dette frasier du deg retten til bli fulgt opp av en av våre personlig trenere.

Det digitale innholdet; som treningsprogram, kostholdsplan og eventuelle e-bøker tilhører deg og kan bli sendt til deg per e-post om det er ønskelig.

7. Kundedata

Informasjonen som fremkommer via kundeskjemaet du fyller inn og øvrig informasjon som måtte komme fram vil ikke under noen omstendighet bli delt med tredjepart.

All informasjon om deg vil bli oppbevart ifølge norsk lov. Ønsker du denne slettet i etterkant av avslutning av abonnement, så send oss en e-post så gjør vi dette for deg.

8. Angrerett

Salg av kosthold og/eller treningsprogram defineres av Angrerettloven som fjernsalg (se punkt 3.2 i den praktiske veilederen fra Forbrukerrådet linket til helt øverst i betingelsene).

Tjenestene vi tilbyr faller innunder punkt 5, side 10, i veilederen. I punkt 5, s. 10 i veilederen nevnes det at angreretten bortfaller når leveringen har startet med forbrukerens uttrykkelige forhåndssamtykke. Forbrukeren må erkjenne at angreretten går tapt når avtalen er oppfylt.

Ved å huke av for å ha lest disse salgsbetingelsene har du gitt ditt uttrykkelige forhåndssamtykke til at vi kan begynne arbeidet med bestillingen din og at du samtidig erkjenner at angreretten har gått tapt.

På side 10 i samme veileder anbefaler vi at du spesielt gjør deg kjent med punktet om fullførte tjenester og digitalt innhold. Her beskrives det nærmere både hvordan og hvorfor angreretten bortfaller.

Det du bestiller er et digitalt innhold som kan lastes ned og er tilgjengelig via vår web-applikasjon. Dette vil i seg selv bety at **angreretten avskjæres allerede når leveringen av det digitale innholdet påbegynnes** (se side 13 i veilederen).

Et kjøp av våre produkter/tjenester innebærer at vi umiddelbart etter registrert betaling begynner arbeidet med ditt personlige oppsett.

Ved uenighet mellom oss og deg, anbefaler vi at du kontakter Forbrukerrådet.no og/eller [Forbrukerombudet.no](https://www.forbrukerombudet.no) og tar saken videre gjennom dem. De vil ta kontakt med oss for en redegjørelse, før de foreslår en løsning.

I [forbrukerrådets praktiske veileder](#) vil du også ha alle aktuelle bestemmelser lett tilgjengelig på høyre side av hvert dokument-ark, blant annet den loven og de paragrafer (§) som gjelder.

Er du usikker på hva dette innebærer for deg? Ikke nøl med å ta kontakt med oss, så hjelper vi deg gjerne med å henvise deg til rette instans.

9. Priser og levering

Som nevnt ovenfor vil totalsummen på kjøpet fremkomme før bestilling gjennomføres.

Prisene kan derimot være i forandring og vi tar forbehold om prisendringer som følge av kostnader relatert til produktutvikling. Vi vil varsle om dette på forhånd.

Alle leveringstider må ansees som veiledende. Eventuelle prisendringer vil uansett ikke ha tilbakevirkende kraft og du vil forholde deg til den prisen som oppgis ved betalingstidspunktet.

10. Kundens plikter

Som kunde som er registrert hos oss; Optimal Coaching AS er du ansvarlig for betaling av de tjenester Optimal Coaching AS tilbyr. Dette ansvaret omfatter også ikke å la andre bruke vårt system eller dele det digitale innholdet du har tilgang til, med andre.

Det er ikke under noen omstendighet lov til å videreformidle de dokumentene som du får tilgang til og de må ansees personlige. Dette gjelder også dokumenter du vil få tilgang til gjennom eventuell medlemsgruppe.

Det er følgelig heller ikke lov å ta skjermbilder av treningsprogram og kostholdsplan å dele med andre uten at du har fått eksplisitt samtykke fra Optimal Coaching AS.

10. Ekstraordinære hendelser

Det tas forbehold om at ekstraordinære hendelser, herunder Force Majeur kan forhindre oss i å levere tjenestene og produktene til avtalt tid.

11. Tvister og lovvalg

Tvister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som angår de omtalte og der av følgende rettsforhold hører inn under de ordinære domstoler, med Trondheim Tingrett som vernetting.

Kontaktinformasjon

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om hvilke opplysninger vi samler inn fra brukere av optimalcoaching.no og hva vi benytter den til.

Optimal Coaching AS har som mål å behandle alle personopplysninger med respekt og forsiktighet. Informasjonen som samles inn, brukes for å optimalisere funksjonalitet, brukeropplevelse og innhold på nettsiden. Vi ser også på bruksmønster for å gjøre innholdet mest mulig relevant for deg. For å gjøre dette bruker vi informasjonskapsler (cookies).

Informasjonskapsler

Ved å bruke nettsiden optimalcoaching.no samtykker du i at vi kan sette cookies inn i nettleseren din. Cookies er internett-teknologi som de aller fleste nettstedet benytter. En cookie legges i nettleserens internminne og gjør at vi bedre forstår hvordan du

bruker nettstedet vårt. Denne kunnskapen bruker vi for å tilby deg en best mulig opplevelse neste gang du besøker siden vår.

Nettlesere som Safari, FireFox, Explorer, Opera mv. er innstilt slik at cookies automatisk aksepteres. Om du ikke ønsker å akseptere cookies, må du endre innstillingene i nettleseren din. Merk at dette vil kunne gjøre at mange nettsteder ikke vil fungere optimalt.

Nettsidens eier og kontaktopplysninger

Optimal Coaching AS

Skøyenvegen 30

2344 Ilseng

Tlf: +47 951 63 653

E-post: kontakt@optimalcoaching.no

Org.nr: 922158754

Følgende informasjonskapsler brukes på denne nettsiden:

Google Analytics

Formål: Samle informasjon om hvordan besøkende bruker nettsiden. Denne informasjonen brukes for å optimalisere innholdet på siden. Informasjonskapslene anonymiserer all informasjon og sier kun noe om antall besøkende, hvor de kommer fra og hvilke sider de besøker.

Google Tag Manager

Formål: For å hjelpe oss å distribuere forskjellige kodesnutter på nettstedet, til b.la. Google Analytics.

Facebook

Formål: Samle informasjon om besøkende for å tilpasse markedsføring på Facebook.

Nyhetsbrev

Ved å melde deg på nyhetsbrevet vårt, samtykker du til at vi lagrer navnet og e-post adressen din. Dette brukes for å sende deg relevant informasjon om trening, kosthold og livsstilsendring. E-postene sendes ut via en tredjepart, men Optimal Coaching AS forplikter seg til ikke å dele informasjonen din med øvrige parter, og kun bruke den som nevnt her. Informasjonen lagres fram til du eventuelt melder deg av nyhetsbrevet.

Kontakt skjema

Hvis du henvender deg til oss via kontaktskjemaet, så blir denne informasjonen lagret i databasen vår. Informasjonen vil lagres så lenge det er relevant for oss å ta vare på den, blant annet for å yte deg kundeservice. Detaljene vil ikke lagres lenger enn nødvendig.

Markedsføring

Vi har plassert cookies fra blant annet Facebook og Google, og bruker disse for å tilpasse digitale annonser og tilbud. Dette kan medføre at du ser tilbud rettet mot deg etter at du har besøkt nettsiden vår.

Personlige opplysninger

I forbindelse med kundeforhold er vi pålagt å hente ulik informasjon, slik som navn, adresse og øvrig informasjon. Opplysningene brukes for å behandle ditt kundeforhold, eksempelvis for å utføre en ordre eller gi deg tilgang til web-appen vår.

Opplysningene vil være lagret så lenge du er kunde hos oss. Du har rett til innsyn, retting og sletting av data vi har lagret om deg. Etter endt kundeforhold vil vi ta vare

på data så lenge vi ser det som hensiktsmessig. Dette gjelder eksempelvis treningsprogram, kostholdsplaner, treningslogg, mv.

Ansvarlig databehandler

Daglig leder hos Optimal coaching AS har ansvaret for behandling av personopplysninger som samles inn. Vedkommende har ansvar for at det gjennomføres internkontroller med hensyn til personopplysninger og at eventuelle avvik fra gjeldende retningslinjer og lovverk meldes inn og rettes.

Vi etterstreber til enhver tid å følge gjeldende regelverk for personvern.